



CONDIZIONI DI GARANZIA FRONIUS

Inizio validità: 30/10/2015

Le presenti Condizioni di garanzia si applicano agli inverter Fronius di prima installazione, a Fronius Solar Battery e a Fronius AC Combiner in Italia.

Contenuto della garanzia:

Garanzia Fronius Plus/Estensione di garanzia Fronius Plus

La Garanzia Fronius Plus/l'Estensione di garanzia Fronius Plus comprende la copertura delle spese delle prestazioni materiali e di servizi, nonché di trasporto, alle condizioni indicate di seguito.

Garanzia Fronius/Estensione di garanzia Fronius

La Garanzia Fronius/l'Estensione di garanzia Fronius comprende la copertura delle spese delle prestazioni materiali alle condizioni indicate di seguito.

Durata della garanzia:

In qualsiasi caso, il periodo di garanzia inizia il giorno in cui il prodotto parte dalla fabbrica Fronius.

Fronius inverter di stringa e Fronius AC Combiner

Gli Fronius inverter di stringa e Fronius AC Combiner sono forniti con Garanzia Fronius Plus di 2 anni.

All'atto della registrazione è possibile estendere la Garanzia Fronius Plus standard di 2 anni per ulteriori 3 anni di Garanzia Fronius Plus. Durante la promozione sulla garanzia a 10 anni è possibile estendere la Garanzia Fronius di altri 5 anni, se il beneficiario della garanzia registra il suo inverter (numero di serie) 2015 online su www.solarweb.com. Dati errati determinano la perdita della garanzia.

Fronius inverter centralizzati

Gli Fronius inverter centralizzati vengono forniti con Garanzia Fronius Plus di 5 anni.

Fronius Solar Battery

Fronius Solar Battery è fornita con una Garanzia Fronius Plus di 2 anni.

Se il beneficiario della garanzia registra la Fronius Solar Battery (numero di serie) entro 30 mesi (dalla spedizione franco fabbrica di Fronius) su www.solarweb.com, il periodo di garanzia viene esteso gratuitamente.

All'atto di detta registrazione il beneficiario della garanzia può scegliere tra la Garanzia Fronius della durata di 7 anni oppure la Garanzia Fronius Plus di 5 anni. Dati errati determinano la perdita della garanzia.

Prestazioni di garanzia:

Qualora nell'ambito del periodo di garanzia dovessero manifestarsi guasti imputabili a Fronius, la stessa Fronius potrà a propria discrezione

- / mettere a disposizione appositi pezzi di ricambio
- / mettere a disposizione un apparecchio sostitutivo equivalente
- / riparare il guasto presso Fronius o presso il cliente
- / oppure incaricare un Fronius Service Partner in possesso di apposita qualifica ad eseguire dette prestazioni.

Prestazioni materiali

Il termine "prestazioni materiali" indica che Fronius, durante il periodo di garanzia, sosterrà le spese per i materiali (pezzo di ricambio o apparecchio sostitutivo, forfait per le spese orarie di intervento escluso).

Prestazioni di servizi

La garanzia comprende le spese relative al tempo di lavoro riferito alle prestazioni materiali, purché detto tempo sia speso da Fronius stessa o da un Fronius Service Partner (forfait di assistenza).

Le ulteriori altre spese (come spese di viaggio, di montaggio, se eccedenti il forfait di assistenza) non sono coperte dalla garanzia.

Prestazioni di trasporto

In caso di garanzia Fronius Plus o di prolungamento della garanzia Fronius Plus, i costi di trasporto nazionale sono coperti, a condizione che questi ultimi siano generati in relazione a processi vincolanti con il Fronius Service Partner. Fronius non si assume tutte le spese per trasporti ingiustificati, come ad es. le consegne rapide.

Disposizioni generali

Gli apparecchi o i componenti devono essere restituiti nell'imballaggio originale o in un imballaggio equivalente. Fronius fondamentalemente si riserva la proprietà degli apparecchi e dei componenti sostitutivi fino al ricevimento dei componenti difettosi/dell'apparecchio difettoso all'interno o al di fuori della garanzia/dell'esclusione di garanzia. In ogni caso, la proprietà dell'apparecchio difettoso o dei componenti difettosi passa a Fronius al ricevimento dell'apparecchio sostitutivo. Se l'apparecchio difettoso/i componenti difettosi non dovessero essere restituiti a Fronius entro 60 giorni, essi verranno addebitati ai prezzi di sostituzione correnti.

Estensione di garanzia Fronius/Estensione di garanzia Fronius Plus

È possibile acquistare un'estensione della garanzia a pagamento fino a 30 mesi dopo la spedizione da parte di Fronius. Fronius ha la facoltà di respingere le richieste presentate oltre tale termine. Le estensioni di garanzia si applicano



SHIFTING THE LIMITS

esclusivamente agli inverter Fronius identificati in maniera univoca dal numero di serie.

È possibile estendere la garanzia a 10, 15 o 20 anni dalla spedizione da parte di Fronius. (10 anni max. per Fronius AC Combiner)

Requisiti in caso di garanzia

Devono contattare il proprio installatore, il quale si rivolgerà a Fronius in caso di necessità.

La procedura da seguire in caso di garanzia deve essere concordata con Fronius. Solo così è possibile assicurare la gratuità delle prestazioni per il beneficiario della garanzia.

Come prova dell'esistenza di un diritto di garanzia sono necessari la fattura d'acquisto, il numero di serie dell'apparecchio, il verbale di messa in funzione (data di accettazione, data della messa in funzione, relazione dell'azienda di erogazione dell'energia elettrica) e la prova di pagamento della tariffa per l'estensione della garanzia. Requisito imprescindibile per la prestazione di garanzia è il pagamento per intero del prezzo di acquisto a Fronius.

In caso di sostituzione di apparecchi o componenti, il periodo di garanzia residuo si trasferisce all'apparecchio o al componente sostitutivo, che viene registrato automaticamente presso Fronius senza il rilascio di un nuovo certificato.

In caso di interventi di assistenza presso il cliente, il committente deve garantire l'accesso senza restrizioni agli inverter Fronius. Eventualmente il beneficiario della garanzia dovrà predisporre gratuitamente i dispositivi necessari ai sensi delle norme di sicurezza sul lavoro vigenti.

Ambito e validità della garanzia

Le garanzie Fronius si applicano esclusivamente ai prodotti Fronius specificati in maniera univoca dai rispettivi numeri di serie. Essi devono essere adeguatamente certificati per il paese d'installazione. Gli altri componenti dell'impianto fotovoltaico, nonché le estensioni del sistema, i componenti per il monitoraggio dell'impianto e la comunicazione dati, qualunque accessorio e gli apparecchi di serie precedenti sono esclusi dalla garanzia. A detti componenti si applicano le rispettive disposizioni delle Condizioni generali di consegna e di pagamento di Fronius di volta in volta valide.

Esclusione dalle garanzie Fronius

Inosservanza delle istruzioni per l'uso, delle istruzioni d'installazione o delle norme di manutenzione.

- / Installazione non corretta.
- / Messa in funzione non corretta.
- / Trasporto non corretto.
- / Utilizzo non corretto o improprio.
- / Aerazione dell'apparecchio insufficiente.
- / Interventi sull'apparecchio eseguiti da aziende o personale non autorizzati da Fronius.
- / Inosservanza delle norme di sicurezza e di installazione.

- / Cause di forza maggiore (maltempo, fulmini, sovratensioni, incendi, ecc.).

L'utilizzo di Fronius inverter ibridi in modalità di alimentazione di emergenza per più del 15% del loro tempo di funzionamento determina l'esclusione della garanzia.

Una batteria si considera difettosa quando la sua capacità è al di sotto dell'80% della sua capacità utilizzabile.

Sono altresì esclusi dalla garanzia i danni all'inverter Fronius riconducibili ad altri componenti dell'impianto fotovoltaico o i danni che non pregiudicano il regolare funzionamento dell'inverter Fronius ("piccoli difetti").

Non sono coperte dalla garanzia le spese di viaggio e le spese di montaggio e di installazione presso il cliente, qualora queste esulino dal forfait di assistenza corrisposto all'installatore per conto di Fronius secondo le prestazioni e gli accordi.

Le modifiche all'impianto fotovoltaico, le ore di lavoro e le spese da esse derivanti non sono coperti dalla garanzia.

Per via dei progressi tecnologici, è possibile che l'apparecchio sostitutivo equivalente o il nuovo apparecchio messo a disposizione non sia compatibile con il monitoraggio dell'impianto o con altri componenti installati presso il cliente (ad es. Fronius DATCOM). Le spese e i costi risultanti non sono coperti dalla garanzia.

Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata alimentazione di rete o il mancato autoconsumo e similari.

Sono esclusi dalla garanzia i fusibili e gli altri pezzi soggetti a usura.

Altre note legali

La presente garanzia non pregiudica i diritti di garanzia e di responsabilità eventualmente esistenti nei confronti di Fronius. In caso di tali diritti, contattare il rivenditore dell'apparecchio.

Si applicano inoltre le nostre Condizioni generali di consegna e di pagamento di volta in volta valide, disponibili sul nostro sito Web (www.fronius.com) nella sezione "Note legali".

Le presenti Condizioni di garanzia sostituiscono quelle precedentemente valide.

Il Contratto di garanzia si attua tra Fronius e il beneficiario della garanzia (proprietario dell'impianto installato). Occorre pertanto che anche il beneficiario della garanzia esegua la registrazione utilizzando il proprio login Fronius solar.web. La registrazione da parte di terzi richiede un'apposita procura. L'eventuale violazione comporta l'assunzione di responsabilità. Dati errati determinano la perdita della garanzia.

Informazioni aggiornate e dettagliate sulle Condizioni di garanzia sono disponibili sul nostro sito Web all'indirizzo www.fronius.com/solar/warranty