



Garanzia del produttore SMA

Valida esclusivamente per i seguenti prodotti: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Multigate, Sunny Tripower, Windy Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, Power Reducer Box, PV Offset Box, Cluster Controller, Sunny Home Manager, FLX, MLX 60, SMA Inverter Manager, SMA DC-Combiner.

La presente garanzia non modifica in alcun modo l'obbligo di garanzia previsto per legge cui è soggetto il venditore dell'apparecchio per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di fornitura dello stesso.

Per i suddetti apparecchi viene fornita una garanzia del produttore SMA di 5 anni a partire dalla data di acquisto. Per SMA Fuel Save Controller viene fornita una garanzia del produttore di 2 anni a partire dalla data di acquisto. La garanzia del produttore SMA copre tutti i costi derivanti da riparazioni o pezzi di ricambio per il periodo di tempo concordato nell'ambito delle condizioni di seguito riportate e a decorrere dalla data d'acquisto dell'apparecchio. La presente garanzia non comprende una garanzia di durata.

Condizioni di garanzia

Se, nell'arco di tempo coperto dalla garanzia del produttore SMA, un apparecchio presenta un difetto, a discrezione di SMA e a condizione che ciò non si riveli impossibile o sproporzionato lo stesso verrà:

- riparato presso SMA oppure
- riparato sul posto oppure
- sostituito con un apparecchio di modello e durata di servizio equivalente.

In quest'ultimo caso i diritti di garanzia restanti verranno trasferiti all'apparecchio fornito in sostituzione e la relativa documentazione sarà disponibile presso SMA.

Per sproporzionato si intende in particolare il caso in cui il provvedimento comporti costi insostenibili per SMA:

- in considerazione del valore attribuibile all'apparecchio stesso qualora privo del difetto,
- in relazione all'entità del difetto e
- dopo aver valutato le possibilità di rimedio alternative a cui si potrebbe far ricorso senza considerevoli inconvenienti per il cliente SMA.

La garanzia del produttore comprende i costi che SMA deve sostenere in termini di ore di lavoro e materiale per ripristinare il funzionamento corretto dell'apparecchio presso lo stabilimento SMA o per riparazioni effettuate sul posto dal personale del Servizio di assistenza tecnica SMA. Tutti gli altri costi, in particolare costi di spedizione, costi di viaggio e soggiorno per il personale del Servizio di assistenza tecnica SMA per riparazioni da effettuare in loco, nonché costi per dipendenti del cliente, non sono coperti dalla garanzia di fabbrica.

In caso di installazione di apparecchi ad uso privato da parte di persone fisiche sul territorio UE e in Australia, Cile, Cina, India, Israele, Sudafrica, Corea del Sud, Croazia, Nuova Zelanda, Norvegia, Svizzera, Thailandia ed Emirati Arabi Uniti, la garanzia del produttore comprende inoltre anche i costi di spedizione o i costi di viaggio e soggiorno per il personale del Servizio di assistenza tecnica SMA per riparazioni da effettuare in loco. Questo non si applica alle isole e ai territori d'oltremare degli Stati citati.

La sostituzione dei prodotti Sunny Boy 240 e Sunny Multigate avviene esclusivamente tramite il reparto spedizioni addetto agli apparecchi sostitutivi. Per i suddetti prodotti non vengono effettuate riparazioni in loco dal personale del Servizio assistenza tecnica SMA.

Per comprovare il diritto ad avvalersi della garanzia si prega di allegare una copia della fattura d'acquisto o una copia del certificato di garanzia, eventualmente insieme a un documento comprovante l'estensione di garanzia. La targhetta di identificazione applicata sull'apparecchio deve essere integralmente leggibile. In caso contrario SMA è autorizzata a non fornire le prestazioni di garanzia richieste.

Si prega di comunicare eventuali guasti agli apparecchi con una descrizione dettagliata del guasto riscontrato e l'esatto codice errore al Servizio di assistenza tecnica SMA. Qualora sia previsto il cambio con un apparecchio sostitutivo, di regola viene spedito in sostituzione entro 2 giorni lavorativi un apparecchio equivalente, adeguatamente imballato per il trasporto. L'apparecchio difettoso deve essere predisposto per il trasporto di ritorno a SMA in questo stesso imballaggio. Tutte le prestazioni di garanzia sono gratuite solo nel caso in cui la procedura sia stata precedentemente concordata con SMA.

Copertura della garanzia del produttore

La garanzia del produttore non copre i danni dovuti a:

- trasporto
- difetti di installazione o messa in servizio
- mancato rispetto delle istruzioni per l'uso, delle istruzioni per l'installazione e delle disposizioni di manutenzione
- manomissioni, modifiche o tentativi di riparazione
- utilizzo sbagliato o funzionamento scorretto
- aerazione insufficiente dell'apparecchio
- mancato rispetto delle norme di sicurezza pertinenti
- forza maggiore (per es. fulmini, sovratensioni, calamità naturali, incendi)

Essa non copre inoltre i difetti estetici ininfluenti ai fini del processo di immissione di energia.

Rivendicazioni che non rientrano nei diritti stabiliti dalle condizioni di garanzia, in particolare richieste di risarcimento danni indiretti o diretti dovuti a difetti dell'apparecchio, di costi derivanti da lavori di montaggio e smontaggio o di utili mancati, non sono coperti dalla garanzia del produttore, salvo il caso in cui la responsabilità di SMA sia inderogabilmente prescritta dalla legge. Per questo tipo di rivendicazioni si prega di rivolgersi al rivenditore dell'apparecchio. Eventuali diritti derivanti dalla legge sulla responsabilità del produttore restano immutati.

Tutti i diritti derivanti da o connessi alla presente garanzia sono soggetti alla legge tedesca. Il foro competente per tutte le controversie derivanti da o connesse alla presente garanzia è quello di Kassel.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.SMA-Solar.com alla rubrica Service.