
CONDIZIONI DI GARANZIA

Il consumatore potrà godere di una garanzia convenzionale su questo prodotto dalla data di acquisto di 5 Anni per il corpo caldaia. Lo stesso periodo di garanzia vale per tutti gli altri prodotti, compreso il modello Aspiro con camera di combustione in Acciaio Inox, mentre si fa eccezione per la caldaia mod. Aspiro base, per la quale il periodo di garanzia è di 2 anni. Per tutte le altre parti del prodotto, la garanzia sarà di 2 anni, a condizione che il pezzo mal funzionante a spese del cliente, rientri presso lo stabilimento della C.T.P. srl e, venga appurato che sia stato causa del problema riscontrato. In caso contrario, il costo del pezzo e dell'intervento del tecnico, sarà a carico del cliente.

La responsabilità della C.T.P. s.r.l. è limitata alla fornitura dell'apparecchio, il quale deve essere installato a regola d'arte seguendo le indicazioni contenute negli appositi opuscoli in dotazione al prodotto acquistato e conformemente alle leggi in vigore. L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato e/o dal venditore che si assumerà l'intera responsabilità dell'installazione definitiva e del conseguente buon funzionamento del prodotto installato.

Non vi sarà responsabilità da parte della C.T.P. s.r.l. in caso di mancato rispetto di tali precauzioni. Gli impianti installati nei luoghi pubblici sono sottoposti ad una regolamentazione particolare.

Si intende per Venditore qualsiasi persona fisica o giuridica autorizzata legalmente alla vendita dalla C.T.P. che abbia venduto il prodotto al consumatore finale che beneficia della presente garanzia.

AVVISO

E' indispensabile eseguire il collaudo funzionale del prodotto prima di effettuare il completamento con le relative finiture murarie (controcappa, rivestimento esterno, tinteggiatura pareti, ecc.). La C.T.P. s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni e conseguenti spese di ripristino delle finiture di cui sopra anche se le stesse dovessero essere a seguito della sostituzione dei particolari mal funzionanti rientranti nel periodo di garanzia. Inoltre la C.T.P. s.r.l. sostituirà un prodotto mal funzionante a condizione che questo rientri presso il proprio stabilimento e, senza assumersi assolutamente spese di smontaggio, trasporto e rimontaggio del prodotto in questione.

La C.T.P. s.r.l. assicura che tutti i suoi prodotti sono fabbricati con materiali della migliore qualità e con tecniche di lavorazione che ne garantiscono la totale efficienza. Se nel periodo di garanzia e durante il normale utilizzo degli stessi si dovessero riscontrare particolari difettosi o mal funzionanti, si effettuerà la sostituzione gratuita di tali particolari franco rivenditore che ha effettuato la vendita o franco ns. C.A.T. di zona. Per i prodotti venduti all'estero le stesse sostituzioni saranno sempre in conto gratuito franco ns. stabilimento ad eccezione di particolari condizioni concordate in sede di contrattazione con il distributore estero.

VALIDITA'

La garanzia viene riconosciuta a condizione che:

1. L'acquirente spedisca entro 15 (quindici) giorni dalla data di acquisto l'unito tagliando, compilato in ogni sua parte. La data di acquisto deve essere convalidata dal possesso di un documento fiscale valido rilasciato dal rivenditore.

2. L'apparecchio venga installato da un tecnico qualificato che valuti idonee tutte le caratteristiche tecniche dell'impianto dove sarà collegato l'apparecchio, che devono necessariamente essere conformi a quanto richiesto nell'opuscolo in dotazione su tutti i prodotti.
3. L'apparecchio sia utilizzato come prescritto dal manuale di istruzioni in dotazione su tutti i prodotti.

La garanzia non si applica per danni causati da:

1. Agenti atmosferici, chimici, elettrochimici, uso improprio dei prodotti, mancanza di manutenzione, modifiche o manomissione del prodotto non autorizzate, errata installazione o uso improprio del prodotto e dei suoi componenti, inefficacia e/o inadeguatezza della canna fumaria e/o altre cause non dipendenti dal prodotto.
2. Nel caso in cui l'impianto elettrico sia colpito da fulmini o si abbiano degli sbalzi di tensione.
3. In caso di surriscaldamento, ossia di combustione di materiali non conformi ai tipi ed alle quantità indicate sull'opuscolo in dotazione.
4. Per l'installazione del prodotto effettuata in ambiente non idoneo o non adeguatamente protetto e/o per un'errata installazione della macchina, fase totalmente esclusa dalla presente garanzia perché a totale carico del cliente finale.
5. Per l'impiego di parti non originali C.T.P. s.r.l.
6. Per mancato rispetto delle leggi in vigore nell'esecuzione dell'impianto, o per utilizzo del prodotto in maniera non conforme alle istruzioni o per non corretta installazione.
7. Per danni causati direttamente o indirettamente da terzi, sia in fase di installazione che in fase di funzionamento normale.
8. Mancata manutenzione e pulizia del prodotto.

Sono esclusi da garanzia tutti i particolari soggetti a normale usura:

Fanno parte di questa categoria:

- Le guarnizioni, tutti i vetri ceramici o temperati, rivestimenti e griglie in ghisa, rivestimenti in ceramica, fusibili di protezione, particolari verniciati, cromati o dorati, la maiolica, le maniglie, i pomelli, la vernice siliconica, cavi elettrici, organi per il trasporto del combustibile e cartucce per l'accensione automatica.
- Variazioni cromatiche, cavillature e lievi diversità dimensionali delle parti in maiolica non costituiscono motivo di contestazione, in quanto sono caratteristiche naturali dei materiali stessi.

Questa garanzia è valida solo per l'acquirente e non può essere trasferita.

In caso di sostituzione di particolari la garanzia non viene prolungata.

Per il periodo di inefficienza dei prodotti non viene riconosciuto alcun indennizzo.

Questa è l'unica garanzia valida e nessuno è autorizzato a fornirne altre in nome o per conto della C.T.P. s.r.l.

INTERVENTI ESCLUSI DALLA GARANZIA

Interventi di taratura (combustione – temperatura – orari di funzionamento ecc.) esclusa 1^ accensione; interventi di manutenzione ordinaria; interventi per mancanza e/o caricamento combustibile e adeguamento nuovi parametri di combustione; interventi per difetto di funzionamento riconducibili a mancanza di pulizia e mancanza e/o errata manutenzione.

INTERVENTI DI GARANZIA

La richiesta di intervento deve essere inoltrata al rivenditore.

L'intervento di garanzia prevede la riparazione dell'apparecchio senza alcun addebito come previsto dalla legge in vigore.

RESPONSABILITA'

La C.T.P. s.r.l. non riconosce nessun risarcimento per danno diretti o indiretti per causa o in dipendenza del prodotto.

FORO

Per qualsiasi controversia viene eletto come foro competente quello di Benevento sede principale con esclusione delle sezioni distaccate.



Cognome	
Nome	
Vie e N°	
Città	Cap.
Tipo Macchina	Matricola
Rivenditore	Data Acquisto
<p>La nostra società si congratula e la ringrazia per aver scelto un nostro prodotto. Per garantirLe un servizio celere e di qualità, La preghiamo di compilare la seguente garanzia e di conservarla accuratamente.</p>	
<hr/>	
Timbro-Firma-Rivenditore	



Da tagliare e spedire al costruttore entro 15 gg. dall'acquisto <small>*(con allegato copia fattura acquisto e/o ricevuta fiscale)</small>	
Cognome	
Nome	
Vie e N°	
Città	Cap.
Tipo Macchina	Matricola
Rivenditore	Data Acquisto
<p>La società C.T.P. s.r.l. assicura la massima riservatezza dei dati personali, che vengono custoditi nel nostro archivio ed utilizzati esclusivamente per verificare la validità della garanzia nell'eventualità di un intervento (Rif. Legge 675 del 31/12/96)</p>	
<hr/>	
Timbro-Firma-Rivenditore	



Affrancare

Spett.le
C.T.P. srl
Via Vannara
82011 Paolisi (Bn)